

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про постачання електричної енергії споживачу

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОЛК УКРАЇНА» (далі – **Постачальник**), що діє на підставі ліцензії з постачання електричної енергії споживачу, виданої згідно Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 1610 від 06.12.2022 та з урахуванням постанови НКРЕКП № 1618 від 05.09.2023.

1. Загальні положення

1.1. Цей договір про постачання електричної енергії споживачу (далі – **Договір**) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції споживачу (далі – **Споживач**) постачальником електричної енергії (далі – **Постачальник**) та укладається сторонами, з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом приєднання Споживача до умов цього договору.

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України "Про ринок електричної енергії" та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (далі - **ПРРЕЕ**), та є однаковими для всіх споживачів. Далі по тексту цього Договору **Постачальник** або **Споживач** окремо іменуються **Сторона**, а разом - **Сторони**.

1.3. Договір вважається належним чином оформленим та підписаним Сторонами у випадку, якщо Додатки до нього підписані в електронному вигляді за допомогою **КЕП** Сторін або уповноважених представників Сторін, або засвідчені підписами уповноважених представників Сторін у паперовому вигляді та скріплені їх печатками (за наявності).

Електронні копії документів та електронне листування прирівнюються до оригіналів документів (повідомлень), та не потребують затвердження на матеріальних носіях, папері. Сторони можуть окремо використовувати кваліфікований електронний підпис (**КЕП**), а також сервіси для обміну електронними документами.

1.4. Терміни та визначення, що використовуються у цьому Договорі, вживаються у значенні, передбаченому нормативно-правовими актами у сфері електроенергетики, зокрема, терміни (скорочення) щодо днів продажу електричної енергії вживаються в таких значеннях:

Д – день, протягом якого здійснюється використання (споживання) електричної енергії;

Д-1 – день, що передує Д;

Д-2 – день, що передує Д-1.

2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором **Постачальник** продає електричну енергію **Споживачу** для забезпечення потреб електроустановок **Споживача**, а **Споживач** оплачує **Постачальнику** вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

2.2. Мінімальним строком, протягом якого має здійснюватися постачання електричної енергії **Споживачу**, є календарний місяць.

2.3. Постачання електричної енергії **Споживачу** здійснюється, якщо:

2.3.1. об'єкт **Споживача** підключений до мереж оператора системи у встановленому законодавством порядку;

2.3.2. **Постачальник** за договором з оператором системи отримав доступ до мереж та можливість продажу електричної енергії на території діяльності оператора системи розподілу;

2.3.3. **Споживач** є стороною діючого договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії **Споживачу**;

2.3.4. за усіма точками комерційного обліку на об'єкті (об'єктах) **Споживача**, за якими здійснюється (планується) постачання електричної енергії, укладено договір про надання послуг комерційного обліку електричної енергії, крім випадків, коли роль постачальника послуг комерційного обліку виконує оператор системи розподілу, до мереж якого приєднаний цей **Споживач**;

2.3.5. відсутній факт припинення/призупинення постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії у випадках, передбачених законодавством у сфері енергетики;

2.3.6. з урахуванням інших вимог, передбачених законодавством України.

2.4. Малі побутові споживачі можуть використовувати електричну енергію для професійної та

підприємницької діяльності.

3. Умови постачання

3.1. Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в заяві-приєднанні, яка є Додатком № 1 до цього Договору.

3.2. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у Договорі та Додатку № 2 до Договору.

4. Якість постачання електричної енергії

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному вебсайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

5. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії

5.1. Ціна електричної енергії:

5.1.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є Додатком № 2 до цього Договору.

У разі надання у встановленому порядку Постачальником Споживачу повідомлення про зміни умов цього Договору (у тому числі зміну ціни), що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни, або умов постачання електричної енергії, цей Договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але не раніше ніж через 20 днів від дня надання Споживачу повідомлення):

1) достроково розірваним (без штрафних санкцій) за ініціативою Споживача - у разі надання Постачальнику письмової заяви Споживача про незгоду/неприйняття змін протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання такого повідомлення, але не пізніше ніж за 10 (десять) днів до зазначеної в повідомленні дати зміни умов Договору;

2) зміненим на запропонованих Постачальником умовах - якщо Споживач не надав Постачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін у термін, зазначених у повідомленні.

5.1.2. Спосіб визначення ціни (тарифу) електричної енергії зазначається у обраній Споживачем комерційній пропозиції Постачальника, що є Додатком № 2 до Договору. Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни електричної енергії.

Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни. У випадках застосування до Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, відображають середньозважену ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.

5.1.3. Якщо інше не визначено комерційною пропозицією, яка є Додатком № 2 до цього Договору, загальна вартість електричної енергії за цим Договором визначається як сумарна вартість електричної енергії, яка передана Постачальником Споживачу кожного розрахункового періоду протягом строку дії цього Договору.

5.2. Порядок розрахунків:

5.2.1. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.2.2. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника. При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, онлайн переказ, поштовий переказ та в інший не заборонений законодавством спосіб. Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника.

5.2.3. Оплата вважається здійсненою після того, як на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору. Поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.2.4. Форма та порядок оплати, терміни (строки) здійснення попередньої оплати, планових платежів та остаточного розрахунку зазначаються у комерційній пропозиції, яка є Додатком № 2 до цього Договору.

5.2.5. Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних вебсайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

5.2.6. У випадку переплати за фактично спожитий обсяг електричної енергії, сума переплати зараховується Постачальником в рахунок оплати електричної енергії за наступний розрахунковий період або повертається на банківський рахунок Споживача на його письмову вимогу протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати її отримання Постачальником. У випадку наявності у Споживача перед Постачальником заборгованості за період, що передує розрахунковому, Постачальник має право грошові кошти, отримані від Споживача як оплату за постачання електричної енергії у поточному розрахунковому періоді, зарахувати в якості погашення наявної заборгованості.

5.2.7. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії на умовах, що визначені у комерційній пропозиції, яка є Додатком № 2 до цього Договору.

5.3. Облік та обсяг електричної енергії:

5.3.1. Обсяг електричної енергії, що має бути переданий Споживачу, на кожен розрахунковий період в межах строку дії даного Договору (далі – плановий обсяг), зазначається у Додатку № 1.1 до заяви-приєднання, яка є Додатком № 1 до цього Договору. За погодженням з Постачальником цей обсяг може бути скоригований Споживачем.

Облік фактично використаної (спожитої) Споживачем електричної енергії здійснюються згідно з даними, отриманими від адміністратора комерційного обліку в порядку, передбаченому Кодексом комерційного обліку, про обсяги поставленої, розподіленої (переданої) та купленої електричної енергії. На підставі отриманих даних Постачальник формує акти приймання-передачі електричної енергії.

Споживач може змінити спосіб оплати через діючого Постачальника на оплату безпосередньо оператору системи, з яким Споживач має діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, за послугу з розподілу/передачі електричної енергії шляхом вибору відповідної комерційної пропозиції Постачальника. При укладенні цього Договору Постачальник інформує Споживача про можливість оплати послуги з розподілу/передачі напряму оператору системи, з яким Споживач має діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, та надає відповідні роз'яснення.

Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника за умови дотримання умов п. 3.1.11. та ч. 4.п. 5.5.1. ПРРЕЕ та Кодексу комерційного обліку, а також за умов, що у нього є укладений договір про розподіл (передачу) електричної енергії з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.3.2. Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до комерційної пропозиції, обраної Споживачем. У разі виникнення спірних питань між Споживачем та постачальником послуг комерційного обліку (оператором системи розподілу) щодо повноти/достовірності показів розрахункових засобів обліку, Постачальник може надавати Споживачу консультації та іншу допомогу щодо врегулювання спірних питань. В будь-якому випадку інформація постачальника послуг

комерційного обліку (оператора системи розподілу) є пріоритетною для здійснення комерційних розрахунків за цим Договором. Наявність заперечень з боку Споживача або спорів щодо показів засобів обліку не є підставою для затримки та/або неповної оплати коштів згідно з виставленими Постачальником рахунками. Постачальник не несе відповідальності у вигляді відшкодування збитків, сплати неустойки, оперативно-господарських санкцій та будь-яких інших санкцій при використанні даних постачальника послуг комерційного обліку (оператора системи розподілу) для здійснення комерційних розрахунків зі Споживачем.

5.4. Порядок обміну документами та інші положення:

5.4.1. Платіжні та інші документи (рахунки, акти приймання-передачі електричної енергії, акти звірки взаєморозрахунків тощо) надаються Споживачу у спосіб, обраний Споживачем у заяві-приєднанні, що є Додатком № 1 до Договору.

5.4.2. У випадку відправлення документів за допомогою електронної пошти, електронних сервісів датою отримання Споживачем відповідних документів вважається дата їх направлення. У випадку вручення документів особисто чи шляхом поштового відправлення датою їх отримання буде вважатися дата особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується Споживач (у разі направлення поштою рекомендованим листом).

Споживач розглядає документи протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання документів у спосіб, обраний у заяві-приєднанні, що є Додатком № 1 до Договору, підписує та повертає такі документи Постачальнику.

Відскановані платіжні та інші документи мають силу оригіналу до моменту фактичного отримання Споживачем оригіналу, надісланого Постачальником листом за допомогою поштового зв'язку або кур'єром на адресу Споживача, зазначену в заяві-приєднанні, яка є Додатком № 1 до цього Договору.

Оригінали рахунків, актів приймання-передачі електричної енергії передаються Постачальником Споживачу до 13 (тринадцятого) числа місяця, наступного за розрахунковим. Акти звірки взаєморозрахунків оформлюються Постачальником за ініціативою однієї зі Сторін. Споживач протягом 3 (трьох) робочих днів після отримання документів їх розглядає, підписує та повертає Постачальнику його екземпляри.

У випадку ненадання Споживачем Постачальнику оригіналу акту приймання-передачі електричної енергії або вмотивованої відмови від його підписання у встановлений цим Договором строк – такий акт вважається погодженим та підписаним Споживачем.

5.5. У разі отримання субсидії та/або пільг з оплати електричної енергії, Споживач повинен здійснити оплату в рамках цього Договору на підставі встановленого порядку, згідно з яким визначається належність побутового споживача до категорії вразливих споживачів. Інформація про наявність пільг станом на день укладення цього Договору повинна бути зазначена в заяві-приєднанні, яка є Додатком № 1 до цього Договору. Інформація про можливість надання пільг за цим Договором зазначається в комерційній пропозиції. Якщо в майбутньому Споживач або члени його сім'ї отримують право на пільги з оплати електричної енергії, Споживач повинен негайно звернутися до Постачальника з письмовою заявою та необхідними документами.

6. Права та обов'язки Споживача

6.1. Споживач має право:

- 6.1.1. отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
- 6.1.2. купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції;
- 6.1.3. безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до законодавства та/або цього Договору;
- 6.1.4. безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
- 6.1.5. звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
- 6.1.6. вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору;

6.1.7. вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та законодавством порядку;

6.1.8. проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;

6.1.9. вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та законодавством порядку;

6.1.10. оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг у порядку, визначеному законодавством та цим Договором;

6.1.11. отримувати відшкодування документально підтверджених збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та законодавства;

6.1.12. перейти на постачання електричної енергії до іншого електропостачальника, у разі наявності договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та відсутності припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником, та/або достроково призупинити чи розірвати цей Договір у встановленому ним порядку;

6.1.13. інші права, передбачені законодавством і цим Договором.

6.2. Споживач зобов'язується:

6.2.1. на вимогу Постачальника надати канали зв'язку для зчитування Постачальником інформації про погодинне споживання електричної енергії зі встановленої у Споживача автоматизованої системи комерційного обліку електроенергії (далі – АСКОЕ). У випадку виходу з ладу АСКОЕ Споживач зобов'язаний надавати оператору системи розподілу, на умовах визначених у договорі про надання послуг з розподілу між Споживачем та оператором системи розподілу, інформацію про фактичні обсяги погодинного споживання електричної енергії за попередню добу на підставі показників лічильників диференційованого (погодинного) обліку електричної енергії;

6.2.2. забезпечити надання постачальнику послуг комерційного обліку (оператору системи розподілу) даних про обсяги споживання електричної енергії за попередню добу;

6.2.3. у випадку виникнення неполадок у функціонуванні приладів обліку електричної енергії Споживач зобов'язаний повідомити про це Постачальника протягом 1 (однієї) доби, усунути їх протягом 10 (десяти) днів та письмово повідомити про це Постачальника. На строк з моменту виникнення неполадок до моменту їх усунення, визначення обсягів споживання електричної енергії здійснюється за середньодобовим графіком споживання електричної енергії попереднього розрахункового періоду;

6.2.4. забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору та Додатків до нього;

6.2.5. мати діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з оператором системи, на території здійснення ліцензованої діяльності якого приєднана електроустановка Споживача;

6.2.6. раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;

6.2.7. у випадку зміни постачальника електричної енергії за 5 (п'ять) робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної цим Договором, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;

6.2.8. надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за цим Договором та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;

6.2.9. приймати участь при звірянні погодинних показників споживання електричної енергії у випадках, коли такі перевірки проводяться оператором системи розподілу та іншими уповноваженими органами;

6.2.10. безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії;

6.2.11. відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або

неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього законодавством та/або цим Договором;

6.2.12. вживати комплекс заходів, спрямованих на запобігання травматизму та загрозі життю, пошкодженню обладнання та продукції, негативним екологічним наслідкам тощо, у разі отримання попередження про відключення (обмеження) згідно з ПРРЕЕ;

6.2.13. відшкодувати документально підтверджені збитки Постачальника, пов'язані з відхиленням Споживача від договірних величин споживання електричної енергії протягом розрахункового періоду (день, місяць) відповідно до актів законодавства та умов Договору;

6.2.14. разом із заявою-приєднанням у Додатку № 1.1 та в строк до 01 вересня кожного календарного року надавати Постачальнику очікувані (прогнозовані) обсяги помісячного споживання електричної енергії на наступний календарний рік із зазначенням обсягів споживання електричної енергії в кожному розрахунковому періоді;

6.2.15. Споживач, електроустановки якого приєднані до оператора системи розподілу, зобов'язується виконувати повну та своєчасну оплату вартості послуг оператора системи передачі, яка включається електропостачальником до роздрібною ціни електричної енергії;

6.2.16. повідомити Постачальника перед укладенням Договору про наявність або відсутність статусу платника ПДВ з обов'язковим наданням підтверджуючих документів. У разі набуття або зміни статусу платника податку на додану вартість, Споживач зобов'язаний повідомити про це Постачальника протягом 3 (трьох) робочих днів, шляхом направлення письмового повідомлення та копій документів, що підтверджують статус платника податку (витяг з реєстру платників ПДВ/Свідоцтво платника ПДВ) на адресу Постачальника, з одночасним направленням відсканованої копії таких документів на електронну адресу info@tolk.ua.

У разі не повідомлення Споживачем Постачальника про набуття статусу платника ПДВ, Споживач не вимагає у Постачальника реєстрації податкової накладної до дати надання документів, які підтверджують статус платника податку на додану вартість. При цьому Сторони прийшли згоди, що Постачальник не відповідає перед Споживачем за ймовірні збитки, яких Споживач може зазнати через не реєстрацію податкової накладної з причин, зазначених у цьому пункті.

6.2.17. виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача законодавством та/або цим Договором.

7. Права і обов'язки Постачальника

7.1. Постачальник має право:

7.1.1. отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію;

7.1.2. ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та законодавством, у тому числі, якщо дії Споживача призвели або можуть призвести до порушення Постачальником ПРРЕЕ;

7.1.3. безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;

7.1.4. проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;

7.1.5. отримувати відшкодування документально підтверджених збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;

7.1.6. змінити ціну на електричну енергію, у тому числі внаслідок зміни регульованих складових ціни (тарифів на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змін у нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни;

7.1.7. в односторонньому порядку змінити умови Договору з попередженням Споживача за 20 (двадцять) днів і правом Споживача або прийняти пропозицію, або розірвати Договір. Після настання дати, вказаної в попередженні Постачальника, і за відсутності заяви Споживача про розірвання Договору (при факті споживання будь-якого обсягу електричної енергії) Договір вважається зміненим відповідно до запропонованих Постачальником умов;

7.1.8. проводити оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу (передачі) напряму оператору системи;

7.1.9. повідомляти Споживача щодо змін до Договору та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної

інформації:

- через особистий кабінет споживача на своєму офіційному вебсайті;
- засобами електронного зв'язку на e-mail, вказаний у заяві-приєднанні, яка є Додатком № 1 до цього Договору;

- засобами поштового зв'язку;
- в рахунках про оплату електричної енергії.

7.1.10. інші права, передбачені законодавством і цим Договором.

7.2. Постачальник зобов'язується:

7.2.1. забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог законодавства та цього Договору;

7.2.2. нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРПЕЕ, цим Договором та Додатками до нього;

7.2.3. надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та законодавством;

7.2.4. публікувати на офіційному веб-сайті детальну інформацію про зміну ціни електричної енергії за 20 (двадцять) днів до введення її у дію;

7.2.5. видавати Споживачу безоплатно платіжні документи та форми звернень;

7.2.6. забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;

7.2.7. приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;

7.2.8. проводити оплату послуг з розподілу/передачі електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу/передачі напряму оператору системи;

7.2.9. розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;

7.2.10. забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;

7.2.11. відшкодувати фактичні та документально підтверджені збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

7.2.12. забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;

7.2.13. протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача про його право:

- вибрати іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього;
- перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник "останньої надії");

- на відшкодування документально підтверджених збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

7.2.14. виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника законодавством та/або цим Договором.

8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості, або якщо Споживач не допустив представників Постачальника до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території Споживача.

Попередження про припинення повністю або частково постачання електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надається Споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і час, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові та підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження.

Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або дата реєстрації вхідної кореспонденції, або третій

календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом). Попередження про припинення постачання електричної енергії може надаватися Споживачу в інший спосіб, передбачений комерційною пропозицією або іншими Додатками до цього Договору. Припинення електроживлення електроустановок Споживача здійснюється Оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом системи розподілу та ПРПЕЕ.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії у розмірі тарифів оператора системи розподілу, до електричних мереж якого підключено Споживача, діючих на дату такого припинення та/або відновлення, що підтверджується виставленим оператором системи розподілу рахунком на оплату таких послуг.

8.4. Постачальник не несе відповідальності за можливі наслідки, пов'язані з обмеженням або припиненням електропостачання, яке здійснене у порядку, встановленому ПРПЕЕ та Договором.

8.5. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи розподілу, повідомивши про це Постачальника.

9. Відповідальність Сторін

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та законодавством України.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування фактичних та документально підтверджених збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, у разі:

- порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами;
- відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника;
- в інших випадках, передбачених Договором або законодавством України.

9.3. Постачальник відшкодовує Споживачу документально підтверджені збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРПЕЕ.

9.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи або третіх осіб.

9.5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРПЕЕ.

9.6. У випадку невиконання Споживачем зобов'язань, визначених пп. 6.2.1. Договору, Постачальник звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання будь-яких зобов'язань перед Споживачем згідно цього Договору.

9.7. Постачальник не несе відповідальності за припинення дії цього Договору у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до цього Договору, що викликані змінами регульованих складових цін (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

9.8. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРПЕЕ.

9.9. У випадку не реєстрації розрахунку - коригування до податкових накладних у Єдиному реєстрі податкових накладних при поверненні коштів, Споживач зобов'язаний відшкодувати Постачальнику матеріальний збиток, шляхом виплати грошових коштів, у розмірі суми ПДВ незареєстрованого розрахунку коригування протягом 3 (трьох) днів з дати направлення Споживачу відповідної вимоги.

9.10. У разі невиконання Споживачем вимог пп. 6.2.16. Договору, що спричинило застосування контролюючими органами до Постачальника штрафних санкцій, Споживач зобов'язаний

відшкодувати Постачальнику матеріальний збиток, якого Постачальник зазнав через неналежне виконання Споживачем умов Договору, розмір якого дорівнює сумі штрафних санкцій, виставлених Постачальнику за порушення вимог податкового законодавства України, нарахованих контролюючими органами. Споживач зобов'язаний відшкодувати Постачальнику розмір матеріального збитку, зазначений у цьому пункті, протягом 10 (десяти) календарних днів з дати направлення Постачальником відповідної письмової вимоги Споживачу шляхом перерахування коштів на банківський рахунок Постачальника, зазначений у такій вимозі.

10. Порядок зміни електропостачальника

10.1. Споживач має право в будь-який момент часу змінити Постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, письмово попередивши про це Постачальника за 21 (двадцять один) день до дати зміни постачальника.

10.2. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів після зміни Постачальника, Споживач може ініціювати процедуру переходу до іншого електропостачальника. В такому випадку Споживач повинен повідомити Постачальника про свій намір не менше ніж за 21 (двадцять один) день до закінчення розрахункового періоду, якщо інше не передбачено комерційною пропозицією.

10.3. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

11. Порядок врегулювання спорів

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконання умов цього Договору, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим ПРРЕЕ.

11.2. У разі недосягнення між Сторонами згоди шляхом проведення переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку.

11.3. Сторони домовилися, що у випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, суперечки передаються на вирішення в господарські суди України відповідно до підсудності та підвідомчості, встановленої законодавством України та підлягають розгляду відповідно до законодавства України.

12. Форс-мажорні обставини

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин). Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору та які виникли після укладання цього Договору поза волі та бажань Сторін (Сторони), наприклад, але не виключно: дії природних сил та катаклізмів, війна (у тому числі неоголошена), воєнні дії, безчинства та ін., заборони та обмеження, які випливають з документів нормативного та ненормативного характеру органів державної влади і управління, які унеможливають виконання Стороною своїх зобов'язань за Договором.

12.2. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.3. Сторони зобов'язані негайно повідомити про настання форс-мажорних обставин та протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів з дня їх виникнення надати підтвердуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була поставлена Споживачу до їх виникнення.

Належним доказом наявності форс-мажорних обставин і їх тривалості є документи, видані Торгово-промисловою палатою України (регіональною палатою, іншими відповідними органами чи організаціями в Україні, уповноваженими посвідчувати відповідні факти). Ненадання такого документу (довідки або сертифікату) позбавляє Сторону права посилатися на обставини непереборної сили як на підставу звільнення від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за

цим Договором.

12.4. Сторони виходять з того, що цей Договір укладений в умовах воєнного стану. При цьому, на момент укладання Договору кожна Сторона шляхом його підписання стверджує, що спроможна у повній мірі виконувати свої зобов'язання, якщо інше (про безпосередній причинний зв'язок зазначених обставин із невиконанням відповідною Стороною зобов'язків згідно цього Договору) не буде окремо повідомлено відповідно до умов Договору та підтверджено (засвідчено) Торгово-промисловою палатою України.

13. Антикорупційне застереження

13.1. Антикорупційне застереження:

13.1.1. Сторони та їх уповноважені представники (далі в цьому Розділі - Представники) зобов'язуються дотримуватись вимог антикорупційного законодавства України.

13.1.2. Сторони погоджуються не здійснювати прямо чи опосередковано жодних грошових виплат, передачі майна, надання переваг, пільг, послуг, нематеріальних активів, будь-якої іншої вигоди нематеріального чи не грошового характеру без законних на те підстав з метою чинити вплив на рішення іншої Сторони чи її службових осіб з тим, щоб отримати будь-яку вигоду або перевагу.

13.1.3. Сторони підтверджують, що їх Представники не використовують надані їм службові повноваження чи пов'язані з ними можливості з метою одержання неправомірної вигоди або прийняття такої вигоди чи прийняття обіцянки/пропозиції такої вигоди для себе чи інших осіб, в тому числі, щоб схилити цю особу до протиправного використання наданих їй службових повноважень чи пов'язаних з ними можливостей.

13.1.4. Кожна зі Сторін Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином Представників іншої Сторони, в тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх адресу робіт (послуг) та іншими, не поійменованими у цьому пункті способами, що ставить Представника в певну залежність, і спрямованого на забезпечення виконання цим Представником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.

13.1.5. Сторони визнають, що їх можливі неправомірні дії та порушення антикорупційних умов Договору можуть спричинити несприятливі наслідки - від зниження рейтингу надійності до істотних обмежень по взаємодії з контрагентом, аж до розірвання Договору.

13.2. Санкційне застереження:

13.2.1. Сторони укладенням Договору зобов'язуються:

- не вчиняти дії, які можуть призвести до накладення на Сторони обмежувальних заходів (санкцій), фінансових збитків, репутаційних втрат, ситуацій конфлікту інтересів, недотримання встановлених звичаїв ділового обороту;

- дотримуватись ринкових стандартів, в тому числі стандартів добросовісної конкуренції;

- не залучати або встановлювати ділові відносини з особами, підприємствами, установами, організаціями, проти яких застосовані обмежувальні заходи (санкції) Україною, іноземними державами, міжнародними органами або установами, які визнаються Україною, щодо яких введено обмежувальний захід (санкції) "заборона встановлення ділових відносин" або подібні обмежувальні заходи, які використовуються іноземними державами, міжнародними організаціями або установами, які визнані Україною;

13.2.2. Сторони дійшли згоди, що Сторона ініціатор без застосування до неї штрафних санкцій та інших видів відповідальності має право в односторонньому порядку відмовитися від виконання своїх зобов'язань за Договором та/або розірвати Договір у випадку, якщо на іншу Сторону (її учасників/засновника та/або кінцевого бенефіціарного власника) будуть накладені обмежувальні заходи (санкції) Україною, іноземними державами та/або міжнародними органами або установами, які визнаються Україною.

13.2.3. У випадку порушення Стороною зобов'язань, запевнень та гарантій, зазначених в цьому розділі Договору, така Сторона зобов'язується відшкодувати іншій Стороні усі збитки, спричинені таким порушенням.

14. Строк дії Договору та інші умови

14.1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, та набирає чинності з моменту погодження (акцептування) Споживачем заяви-приєднання, яка є Додатком № 1 до цього Договору.

14.2. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір,

шляхом опублікування цих змін на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет. Додатково Постачальник може використовувати інші засоби інформування, зазначені в цьому Договорі та комерційній пропозиції.

Якщо Споживач продовжує користуватися електричною енергією після спливу 20-ти денного терміну з дати публікації інформації про зміну умов Договору на офіційному вебсайті Постачальника, то вважається, що Споживач погодився з Договором на нових умовах.

14.3. За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику передбачені комерційною пропозицією, яка є Додатком № 2 до цього Договору, штрафні санкції чи іншу фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору.

14.4. Якщо інше не передбачено комерційною пропозицією, яка є Додатком № 2 до цього Договору, Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 (двадцять) днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

14.4.1. Споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором у розмірі більшому ніж вартість електричної енергії, спожитої протягом двох попередніх місяців, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;

14.4.2. Споживачем не надано на вимогу Постачальника забезпечення виконання зобов'язань по оплаті за електричну енергію у строк, вказаний у вимозі Постачальника;

14.4.3. Споживач іншим чином порушив істотні умови цього Договору і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 (п'ять) робочих днів.

14.5. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

- закінчення строку, призупинення дії ліцензії з провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії Постачальником або її анулювання;

- банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;

- у разі зміни власника об'єкта Споживача та отримання від нового власника (користувача) або оператора системи розподілу документального підтвердження щодо укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з новим власником (користувачем) - у частині постачання;

- у разі зміни Постачальника - у частині постачання;

- у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії;

- смерті Споживача та не врегулювання договірних відносин відповідно до ПРРЕЕ.

У разі неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Споживачем Постачальника про звільнення приміщення та/або остаточне припинення користування електричною енергією Споживач зобов'язаний здійснювати оплату спожитої на таких об'єктах електричної енергії та інших платежів виходячи з умов Договору.

14.6. Якщо у разі розірвання цього Договору за ініціативою Постачальника або Споживача та після здійснення остаточного розрахунку між Сторонами на особовому рахунку Споживача залишилися кошти, сплачені у якості попередньої оплати або забезпечення виконання зобов'язань, ці кошти за заявою Споживача перераховуються на його банківський рахунок.

14.7. Всі документи, підписані керівником (в необхідних випадках – і головним бухгалтером), завірені печаткою (у разі наявності) і передані іншій Стороні цього Договору електронною поштою, приймаються до виконання. На Стороні, яка передала документ вищевказаним способом, лежить обов'язок переслати відповідний оригінал у порядку обміну документами, листами та повідомленнями, передбаченому Договором.

14.8. Недійсність (визнання недійсним) будь-якого з положень (умов) цього Договору не є підставою для недійсності (визнання недійсним) інших положень (умов) цього Договору та/або усього Договору в цілому. У випадку, якщо будь-яке положення цього Договору суперечить імперативним нормам законодавства, Сторони керуються відповідними нормами законодавства.

14.9. Постачальник має право змінити умови Договору у випадку внесення змін до законодавства з обов'язковим повідомленням про це Споживачів на сайті Постачальника за адресою: <https://tolk.ua>. У разі незгоди Споживача зі змінами, внесеними до Договору, такий Споживач має право розірвати Договір, згідно з порядком, викладеним в Договорі, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору, шляхом направлення чи особистого подання відповідної письмової заяви Постачальнику. Не розірвання Споживачем Договору у вка-

заний строк та продовження споживання електроенергії свідчить про згоду Споживача зі змінами, внесеними до Договору. При внесенні змін до цього Договору, Постачальник розміщує повідомлення про такі зміни на своєму офіційному сайті не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу, крім випадків, для яких Договором або відповідним нормативно-правовим актом встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Постачальник не зобов'язаний повідомляти Споживача про внесення змін.

14.10. Сторони, діючи відповідно до вимог законодавства щодо вчинення значних правочинів та усвідомлюючи наслідки вчинення правочинів із перевищенням повноважень, підтверджують наявність необхідного та достатнього обсягу повноважень на укладання та виконання цього Договору.

У випадку наявності в Договорі (на момент його укладення, зміни або в процесі його виконання) ознак значного правочину в розумінні ст. 44 Закону України "Про товариства з обмеженою та додатковою відповідальністю", відповідна Сторона зобов'язується завчасно надати іншій Стороні на підтвердження повноважень копію належним чином засвідченого протоколу загальних зборів або рішення учасника про надання згоди на вчинення значного правочину (укладення, зміну та виконання Договору).

У випадку недотримання будь-якою зі Сторін наведених вище умов, в тому числі введення в оману або неповідомлення іншої Сторони щодо наявності в укладеному Договорі ознак значного правочину, ненадання або несвоєчасне надання відповідних копій документів, що спричинило або може спричинити недійсність Договору, незалежно від наявності умислу в діях (бездіяльності) такої Сторони, остання відшкодовує іншій Стороні всі збитки, завдані такими діями (бездіяльністю).

14.11. Погоджуючись з умовами Договору, Споживач підтверджує, що перед приєднанням до умов Договору шляхом підпису Заяви-приєднання, що є Додатком № 1 до Договору, він ознайомився з умовами постачання електричної енергії, а також своїми правами та обов'язками.

14.12. Сторони цього Договору мають право на збір та обробку персональних даних в межах виконання зобов'язань за цим Договором для реалізації ділових відносин між Сторонами.

Персональні дані Сторін захищаються Конституцією України та Законом України "Про захист персональних даних".

Факт підписання даного Договору є фактом отримання згоди та повідомлення для Сторін на використання, збір та обробку персональних даних.

14.13. Додатки, що становлять невід'ємну частину Договору:

14.13.1. Додаток № 1 Заява-приєднання;

14.13.2. Додаток № 1.1 Обсяги очікуваного споживання електричної енергії;

14.13.3. Додаток № 1.2 Регламент електронного документообігу;

14.14. Додаток № 2 Комерційна пропозиція.

15. Реквізити Постачальника

Постачальник
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
"ТОЛК УКРАЇНА"

Україна, 04116, м. Київ, вул. Старо-Київська, буд. 14
ідентифікаційний код 44878589

EIC-код 62X9275245835400

IBAN UA023226690000026039301441064

зі спеціальним режимом використання у банку

Філія – Головне управління по м. Києву та Київській області АТ "Ощадбанк"

ПІН 437592703181

тел. +38 (044) 496-01-01

e-mail: info@tolk.ua

web-сайт: <http://tolk.ua/>

Генеральний директор



Ірина БЕРЕСНЄВА