**ДОГОВІР №**введіть № договору

**про постачання електричної енергії споживачу**

|  |  |
| --- | --- |
| м. Київ | оберіть дату договору |

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АВГУСТА» (далі – Постачальник)**, що діє на підставі ліцензії з постачання електричної енергії споживачу, виданої згідно постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 07.10.2020 №1838, в особі директора Береснєвої Ірини Олександрівни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, і

**введіть повне найменування компанії згідно установчого документу (далі – Споживач)**, в особі введіть посаду та ПІП без скорочень, що діє на підставі вкажіть документ, на підставі якого діє підписант, з іншої сторони,

уклали цей Договір про постачання електричної енергії споживачу (далі – Договір) про наступне:

1. **Загальні положення** 
   1. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 №312 (далі - ПРРЕЕ).
   2. Далі по тексту цього Договору Постачальник або Споживач іменуються Сторона, а разом - Сторони.
   3. Терміни та визначення, що використовуються у цьому Договорі вживаються у значенні, передбаченому чинними нормативно-правовими актами у сфері електроенергетики.
2. **Предмет Договору**
   1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.
   2. Мінімальним терміном, протягом якого має здійснюватися продаж електричної енергії Споживачу, є календарний місяць.
   3. Постачання електричної енергії Споживачу здійснюється, якщо:
      1. об’єкт Споживача підключений до мереж Оператора системи у встановленому законодавством порядку;
      2. Постачальник за договором з Оператором системи отримав доступ до мереж та можливість продажу електричної енергії на території діяльності Оператора системи;
      3. Споживач є стороною діючого договору про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу/передачі електричної енергії;
      4. за усіма точками комерційного обліку на об’єкті (об’єктах) Споживача, за якими здійснюється (планується) постачання електричної енергії, укладено договір з постачальником послуг комерційного обліку про надання послуг комерційного обліку електричної енергії, крім випадків, коли роль постачальника послуг комерційного обліку виконує оператор системи розподілу, до мереж якого приєднаний Споживач;
      5. відсутній факт припинення/призупинення постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у випадках, передбачених законодавством у сфері енергетики;
      6. відсутня прострочена заборгованість за договорами про постачання електричної енергії або про надання послуг системи розподілу/передачі.
3. **Умови постачання**
   1. Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в заяві-приєднанні, яка є Додатком №1 до цього Договору.
   2. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.
4. **Якість постачання електричної енергії**
   1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов’язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.
   2. Постачальник зобов’язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз’яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.
   3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов’язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.
5. **Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії**
   1. **Ціна електричної енергії:**
      1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є Додатком №2 до цього Договору.

У разі надання у встановленому порядку Постачальником Споживачу повідомлення про зміни умов цього Договору (у тому числі зміну ціни), що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або умов постачання електричної енергії, цей Договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але не раніше ніж через 20 днів від дня надання Споживачу повідомлення):

1) розірваним (без штрафних санкцій) за ініціативою Споживача - у разі надання Постачальнику письмової заяви Споживача про незгоду/неприйняття змін;

2) зміненим на запропонованих Постачальником умовах - якщо Споживач не надав Постачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін.

* + 1. Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.
    2. У випадках застосування до Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, відображають середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.
  1. **Порядок розрахунків:**
     1. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.
     2. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються шляхом перерахування коштів на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника.
     3. Оплата вважається здійсненою після того, як на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору. Поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.
     4. Оплата електричної енергії здійснюється Споживачем виходячи з умов комерційної пропозиції, яка є Додатком 2 до цього Договору, і може, зокрема, бути у формі:

1) планових платежів з наступним перерахунком (остаточним розрахунком), що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку;

2) попередньої оплати з остаточним розрахунком, що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку;

3) оплати за фактично відпущену електричну енергію відповідно до даних комерційного обліку.

* + 1. Форма та порядок оплати, терміни (строки) здійснення попередньої оплати, планових платежів та остаточного розрахунку зазначаються у комерційній пропозиції, яка є Додатком 2 до цього Договору.
    2. Якщо інше не передбачено комерційною пропозицією, яка є Додатком 2 до цього Договору, розрахунки між Споживачем та Постачальником за спожиту електричну енергію здійснюються протягом 5 (п’яти) робочих днів від дня отримання Споживачем відповідного рахунку від Постачальника, але в будь-якому випадку не пізніше 20 (двадцятого) календарного дня після закінчення розрахункового періоду.
    3. Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.
    4. У випадку переплати за фактично спожитий обсяг електричної енергії, сума переплати зараховується Постачальником в рахунок оплати електричної енергії за наступний розрахунковий період, або повертається на банківський рахунок Споживача на його письмову вимогу протягом 5 (п’яти) робочих днів з дати її отримання Постачальником. У випадку наявності у Постачальника заборгованості за період, що передує розрахунковому, Постачальник має право грошові кошти, отримані від Споживача як оплату за постачання електричної енергії у поточному розрахунковому періоді, зарахувати в якості погашення наявної заборгованості.

Зарахування переплати Споживача на наступний розрахунковий період здійснюється Постачальником 15 числа місяця, наступного за розрахунковим.

* + 1. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії на умовах, що визначені у комерційній пропозиції, яка є Додатком №2 до цього Договору.
  1. **Облік та обсяг електричної енергії:**
     1. Обсяг електричної енергії, що має бути переданий Споживачу, на кожен розрахунковий період в межах строку дії даного Договору (далі – плановий обсяг), зазначається в заяві-приєднанні, яка є Додатком №1 до цього Договору.
     2. Обсяг споживання електричної енергії може бути скорегований в порядку визначеному цим Договором.
     3. Облік фактично використаної (спожитої) Споживачем електричної енергії здійснюються згідно з даними, отриманими від адміністратора комерційного обліку в порядку, передбаченому Кодексом комерційного обліку, про обсяги поставленої, розподіленої (переданої) та купленої електричної енергії. На підставі отриманих даних Постачальник формує акти приймання-передачі електричної енергії.
     4. У разі виникнення спірних питань між Споживачем та постачальником послуг комерційного обліку (оператором системи розподілу) щодо повноти/достовірності показів розрахункових засобів обліку, Постачальник може надавати Споживачу консультації та іншу допомогу щодо врегулювання спірних питань. В будь-якому випадку інформація постачальника послуг комерційного обліку (оператора системи розподілу) є пріоритетною для здійснення комерційних розрахунків за цим Договором. Наявність заперечень з боку Споживача або спорів щодо показів засобів обліку не є підставою для затримки та/або не повної оплати коштів, згідно виставлених Постачальником рахунків.
     5. Постачальник не несе відповідальності у вигляді відшкодування збитків, сплати неустойки, оперативно-господарських санкцій та будь-яких інших санкцій при використанні даних оператора системи розподілу для здійснення комерційних розрахунків зі Споживачем.
  2. **Порядок обміну документами та інші положення:**
     1. Платіжні та інші документи (рахунки, акти приймання-передачі електричної енергії, акти звірки взаєморозрахунків тощо) надаються Споживачу у відсканованому вигляді електронною поштою на e-mail Споживача, що зазначається в заяві-приєднанні, яка є Додатком №1 до цього Договору. Датою отримання Споживачем відповідних документів вважається дата направлення їх на зазначений e-mail.

Споживач протягом 2 (двох) робочих днів з дати отримання документів на e-mail їх розглядає, підписує та повертає у відсканованому вигляді електронною поштою на e-mail Постачальника info@avg.energy.

Відскановані платіжні та інші документи мають силу оригіналу до моменту фактичного отримання Споживачем оригіналу, надісланого Постачальником рекомендованим листом або кур’єром на адресу Споживача зазначену в заяві-приєднанні, яка є Додатком №1 до цього Договору.

Оригінали рахунків, актів приймання-передачі електричної енергії, передаються Постачальником Споживачу до 13 (тринадцятого) числа місяця, наступного за розрахунковим. Акти звірки взаєморозрахунків надаються Споживачу щоквартально до 10 (десятого) числа місяця, наступного за календарним кварталом, або частіше за додатковим зверненням Споживача. Споживач протягом 2 (двох) робочих днів після отримання документів їх розглядає, підписує та повертає Постачальнику його екземпляри.

У випадку ненадання Споживачем Постачальнику оригіналу акту приймання-передачі електричної енергії або вмотивованої відмови від його підписання у встановлений цим Договором строк – такий акт вважається погодженим та підписаним Споживачем.

* + 1. Інформація про погодинне прогнозне споживання та Повідомлення про коригування обсягів прогнозного погодинного споживання електроенергії, форма яких наведена у Додатку №3 до цього Договору, надаються Постачальнику у відсканованому вигляді та в оригінальному форматі (xls або xlsx) електронною поштою на e-mail Постачальника CORinfo@avg.energy.

Оригінали документів, зазначених вище в цьому пункті, передаються Споживачем Постачальнику до 5-го числа місяця наступного за розрахунковим.

Відскановані документи мають силу оригіналу до моменту фактичного отримання Постачальником оригіналів, надісланих Споживачем рекомендованим листом або кур’єром на адресу Постачальника зазначену в реквізитах.

* + 1. У цьому Договорі терміни (скорочення) щодо днів продажу електричної енергії вживаються в таких значеннях:

Д - день, протягом якого здійснюється використання (споживання) електричної енергії;

Д-1 - день, що передує Д;

Д-2 - день, що передує Д-1.

1. **Права та обов’язки Споживача**
   1. **Споживач має право:**
      1. отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
      2. купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції;
      3. безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов’язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
      4. безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
      5. звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов’язаних з виконанням цього Договору;
      6. вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
      7. проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
      8. вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
      9. оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;
      10. у разі необхідності Споживач може збільшити або зменшити плановий обсяг купівлі електроенергії за наступних умов:

- надання Постачальнику повідомлення про коригування обсягів прогнозного погодинного споживання електроенергії у розрахунковому періоді;

- відсутності простроченої заборгованості перед Постачальником.

* + 1. інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.
  1. **Споживач зобов’язується:**
     1. щомісячно до 15 (п’ятнадцятого) числа місяця, що передує розрахунковому, надавати Постачальнику уточнену заявку до планового обсягу споживання електричної енергії та її потужності на наступний розрахунковий період за формою наведеною у Додатку №3 до Договору;
     2. на вимогу Постачальника надати канали зв’язку для зчитування Постачальником інформації про погодинне споживання електричної енергії зі встановленої у Споживача автоматизованої системи комерційного обліку електроенергії (далі - АСКОЕ). У випадку виходу з ладу АСКОЕ Споживач зобов’язаний надавати оператору системи розподілу, на умовах визначених у договорі про надання послуг з розподілу між Споживачем та оператором системи розподілу, інформацію про фактичні обсяги погодинного споживання електричної енергії за попередню добу на підставі показників лічильників диференційованого (погодинного) обліку електричної енергії;
     3. забезпечити надання постачальнику послуг комерційного обліку (оператору системи розподілу) даних про обсяги споживання електричної енергії за попередню добу;
     4. за письмовим дорученням Постачальника сприяти в формуванні та узгодженні документів (довідки про організацію обліку електричної енергії у Споживача, повідомлення на заявлений обсяг купівлі електричної енергії Оптовому Ринку електроенергії (далі - ОРЕ), додатків щодо погодинних коефіцієнтах та обсягах електроспоживання, актів приймання-передачі електричної енергії з ОРЕ тощо) з оператором системи розподілу та/або регіональним представництвом оператора системи передачі у зазначені в дорученні строки;
     5. у випадку виникнення неполадок у функціонуванні приладів обліку електричної енергії Споживач зобов’язаний повідомити про це Постачальника протягом 1 (однієї) доби, усунути їх протягом 10 (десяти) днів та письмово повідомити про це Постачальника. На термін з моменту виникнення неполадок до моменту їх усунення, визначення обсягів споживання електричної енергії здійснюється за середньодобовим графіком споживання електричної енергії попереднього розрахункового періоду;
     6. по результату розрахункового періоду надавати в районні служби оператора системи розподілу звіт про спожиту електричну енергію, попередньо погодивши його з Постачальником;
     7. забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору та Додатків до нього;
     8. мати діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з оператором системи, на території здійснення ліцензованої діяльності якого приєднана електроустановка Споживача;
     9. раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
     10. у випадку зміни постачальника електричної енергії за 5 (п’ять) робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної цим Договором, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;
     11. надавати забезпечення виконання зобов’язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;
     12. приймати участь при звірянні погодинних показників споживання електричної енергії у випадках, коли такі перевірки проводяться оператором системи розподілу, регіональним представництвом оператора системи передачі, ДП «Оператор ринку», НЕК «Укренерго» та іншими уповноваженими органами;
     13. безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника, оператора системи розподілу, регіонального представництва оператора системи передачі, ДП «Оператор ринку», НЕК «Укренерго» після пред’явлення ними службових посвідчень та/або довіреностей, що підтверджують їх повноваження, для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії;
     14. відшкодовувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв’язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов’язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;
     15. виконувати інші обов’язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

1. **Права і обов’язки Постачальника**
   1. **Постачальник має право:**
      1. отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію;
      2. ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством, в тому числі, якщо дії Споживача призвели або можуть призвести до порушення Постачальником Умов та Правил здійснення підприємницької діяльності з постачання електричної енергії;
      3. безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;
      4. проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;
      5. отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв’язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов’язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;
      6. змінити ціну на електричну енергію, у тому числі внаслідок зміни регульованих складових ціни (тарифів на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змін у нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни;
      7. в односторонньому порядку змінити умови Договору з попередженням Споживача за 20 (двадцять) днів і правом Споживача або прийняти пропозицію, або розірвати Договір. Після настання дати, вказаної в попередженні Постачальника, і за відсутності заяви Споживача про розірвання Договору (при факті споживання будь-якого обсягу електричної енергії) Договір вважається зміненим відповідно до запропонованих Постачальником умов;
      8. проводити оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу (передачі) напряму з оператором системи;
      9. повідомляти Споживача щодо змін до Договору та іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, шляхом направлення відповідної інформації:

- засобами електронного зв’язку на e-mail вказаний у заяві-приєднанні, яка є Додатком №1 до цього Договору;

- засобами поштового зв’язку;

- в рахунках на оплату електричної енергії;

* + 1. інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.
  1. **Постачальник зобов’язується:**
     1. забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;
     2. нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;
     3. надавати Споживачу інформацію про його права та обов’язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії.
     4. попереджати Споживача про зміну ціни електричної енергії за 20 (двадцять) днів до введення її у дію;
     5. видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень;
     6. приймати оплату наданих за цим Договором послуг способом, що передбачений цим Договором;
     7. розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
     8. забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов’язані з виконанням цього Договору;
     9. відшкодовувати фактичні та документально підтверджені збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов’язань за цим Договором;
     10. забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;
     11. протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов’язується проінформувати Споживача про його право:

- вибрати іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього;

- перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов’язки (постачальник «останньої надії»);

- на відшкодування збитків, завданих у зв’язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов’язань за цим Договором.

* + 1. виконувати інші обов’язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

1. **Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії**
   1. Постачальник має право звернутися до оператора системи розподілу з вимогою про відключення об’єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості, про що письмово повідомляє Споживача за 10 (десять) робочих днів до запланованої дати припинення постачання електричної енергії.
   2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов’язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.
   3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.
   4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об’єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи розподілу.
2. **Відповідальність Сторін**
   1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов’язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та законодавством України.
   2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування фактичних та документально підтверджених збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, у випадку якщо такі збитки завдані діями чи бездіяльністю Споживача в межах виконання даного Договору.
   3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв’язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.
   4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи.
   5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.
   6. У випадку невиконання Споживачем зобов’язань визначених п.п. 6.2.1. Договору, тобто ненадання Споживачем інформації/документів, які необхідні Постачальнику для виконання умов Договору, Постачальник звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання будь-яких зобов’язань перед Споживачем згідно цього Договору.
   7. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, до дати повної оплати та 3% річних від суми боргу. Санкції сплачуються Споживачем з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь період прострочення на поточний рахунок Постачальника, зазначений у рахунку. Сплата пені не звільняє Споживача від обов’язку сплатити прострочену заборгованість Постачальнику.

1. **Порядок зміни електропостачальника**
   1. Споживач має право в будь-який момент часу змінити Постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, письмово попередивши про це Постачальника до 5 (п’ятого) числа місяця, що передує розрахунковому, та повного розрахунку з Постачальником за фактично спожиту електричну енергію у попередніх розрахункових періодах протягом 3 (трьох) банківських днів з дати підписання Сторонами акту звірки взаєморозрахунків.
   2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.
2. **Порядок врегулювання спорів**
   1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконання умов цього Договору, у вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів встановленим ПРРЕЕ.
   2. У разі недосягнення між Сторонами згоди шляхом проведення переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку.

* 1. Сторони домовились, що у випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, суперечки передаються на вирішення в господарські суди України відповідно до підсудності та підвідомчості, встановленої чинним законодавством України та підлягають розгляду відповідно до чинного законодавства України.

1. **Форс-мажорні обставини**
   1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов’язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).
   2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об’єктивно унеможливлюють виконання зобов’язань, передбачених умовами цього Договору.
   3. Строк виконання зобов’язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.
   4. Сторони зобов’язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом 14 (чотирнадцяти) днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.
   5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.
   6. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин і їх тривалості є документи, видані Торгово-Промисловою палатою України (регіональною палатою, іншими відповідними органами чи організаціями в Україні, уповноваженими посвідчувати відповідні факти).
2. **Строк дії Договору та інші умови**
   1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яка є Додатком №2 до цього Договору, та набирає чинності з моменту його підписання Сторонами.
   2. За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача, Споживач зобов’язаний сплатити Постачальнику передбачені комерційною пропозицією, яка є Додатком №2 до цього Договору, штрафні санкції чи іншу фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору.
   3. Якщо інше не передбачено комерційною пропозицією, яка є Додатком №2 до цього Договору, Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 (двадцять) днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:
      1. Споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором у розмірі більшому ніж вартість електричної енергії, спожитої протягом двох попередніх місяців, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;
      2. Споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 (п’ять) робочих днів.
   4. Дія цього Договору також припиняється в таких випадках:

- закінчення строку, призупинення дії ліцензії з провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу Постачальником або її анулювання;

- банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;

- у разі зміни власника об'єкта Споживача та отримання від нового власника (користувача) або оператора системи розподілу документального підтвердження щодо укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з новим власником (користувачем) - у частині постачання;

- у разі зміни Постачальника - у частині постачання;

- у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

* 1. Всі документи, підписані керівником (в необхідних випадках - і головним бухгалтером), завірені печаткою і передані іншій Стороні цього Договору електронною поштою, приймаються до виконання. На Стороні, яка передала документ вищевказаним способом, лежить обов’язок переслати відповідний оригінал кур’єром або рекомендованим листом.
  2. Недійсність (визнання недійсним) будь-якого з положень (умов) цього Договору не є підставою для недійсності (визнання недійсним) інших положень (умов) цього Договору та/або усього Договору в цілому. У випадку, якщо будь-яке положення цього Договору суперечить імперативним нормам чинного законодавства, Сторони керуються відповідними нормами законодавства.
  3. Сторони цього Договору мають право на збір та обробку персональних даних в межах виконання зобов’язань за цим Договором для реалізації ділових відносин між Сторонами.

Персональні дані Сторін захищаються Конституцією України та Законом України «Про захист персональних даних».

Факт підписання даного Договору є фактом отримання згоди та повідомлення для Сторін на використання, збір та обробку персональних даних.

* 1. Додатки, що становлять невід’ємну частину Договору:
     1. Додаток №1 Заява-приєднання;
     2. Додаток №2 Комерційна пропозиція;
     3. Додаток №3 Форма інформації про погодинне прогнозне споживання.

1. **Реквізити Сторін**

|  |  |
| --- | --- |
| **Постачальник**  **Товариство з обмеженою відповідальністю**  **«АВГУСТА»** | **Споживач**  **введіть повне найменування компанії згідно установчого документу** |
| 04116, м. Київ, вул. Старо-Київська, буд. 14  ідентифікаційний код 43759275  п/р UA273226690000026034300784482  зі спеціальним режимом використання  у банку АТ «Ощадбанк», МФО 322669  ІПН 437592703181  тел. +38 (044) 496-01-01  e-mail: info@avg.energy a  web-сайт: http://avg.energy/ | зазначте адресу місцезнаходження  ідентифікаційний код зазначте код ЄДРПОУ  п/р зазначте IBAN  в зазначте банк  ІПН зазначте ІПН  тел. зазначте контактний телефон  e-mail: зазначте офіційний email  web-сайт: зазначте офіційний web-сайт |
| **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/І.О. Береснєва/** | посада  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**ініціали та прізвище**/** |